

# STANDAR PELAYANAN

## PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN MENARA KABUPATEN LUMAJANG

### A. SERVICE POINT

No	Komponen	Uraian																																																																																																																																				
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seluruh menara telekomunikasi dilakukan pengawasan dan pengendalian oleh Tim Pengawasan dan Pengendalian Menara Kabupaten Lumajang.</li> <li>Untuk menara non komersial tidak ditarik retribusi.</li> </ul>																																																																																																																																				
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No.</th> <th rowspan="2">Kegiatan</th> <th colspan="4">Pelaksana</th> <th rowspan="2">Kelengkapan</th> <th colspan="2">Mutu Baku</th> </tr> <tr> <th>Kepala DPRK</th> <th>Kahid. KP</th> <th>Kasi Perizinan</th> <th>Staff</th> <th>Waktu</th> <th>Output</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Identifikasi data menara Telekomunikasi</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Data menara Telekomunikasi serta penambahan jin baru menara telekomunikasi</td> <td>2 jam</td> <td>Data menara telekomunikasi</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Penyusunan jadwal pengawasan dan pengendalian</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Data menara Telekomunikasi</td> <td>2 jam</td> <td>Jadwal pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Pembuatan surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian menara</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ketetapan Bupati atas Tim Pengawasan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi</td> <td>1 hr</td> <td>Surat Undangan pengawasan dan pengendalian menara</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Pengiriman surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Surat undangan pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> <td>1 hr</td> <td>Kesiapan tim pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi dan data lintas sektor</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi bersama dengan tim</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Data lintas sektor, Data menara telekomunikasi beserta catatan pengawasan dan pengendalian sebelumnya, alat ukur jarak, alat cek koordinat, kamera</td> <td>1 hr</td> <td>Hasil temuan di lapangan</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Penyusunan laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Data menara telekomunikasi beserta catatan pengawasan dan pengendalian sebelumnya, dan hasil temuan di lapangan</td> <td>2 jam</td> <td>laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Pengusunan data hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> <td>1 jam</td> <td>Basis Data Menara Telekomunikasi</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Pengiriman data hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi ke pemilik menara</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> <td>2 hr</td> <td>Surat Pemberitahuan dan/atau Surat Peringatan</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Cetak dan mengirimkan Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD)/ Surat Tagihan Retribusi Daerah (STRD) atas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Bukti dokumen pengawasan dan pengendalian menara</td> <td>2 hr</td> <td>Surat ketetapan Retribusi Daerah/ Surat Tagihan Retribusi Daerah beserta bukti kirim</td> </tr> <tr> <td></td> <td>pengawasan dan pengendalian menara</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>Menerima Retribusi dan melakukan pencatatan retribusi</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1 hr</td> <td>Bukti penerimaan</td> </tr> <tr> <td>11.</td> <td>Pelaporan hasil pengawasan dan pengendalian menara</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1 hr</td> <td>Laporan hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi beserta capaian pendapatan retribusi atas pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>TOTAL</td> <td>10 hr</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No.	Kegiatan	Pelaksana				Kelengkapan	Mutu Baku		Kepala DPRK	Kahid. KP	Kasi Perizinan	Staff	Waktu	Output	1.	Identifikasi data menara Telekomunikasi					Data menara Telekomunikasi serta penambahan jin baru menara telekomunikasi	2 jam	Data menara telekomunikasi	2.	Penyusunan jadwal pengawasan dan pengendalian					Data menara Telekomunikasi	2 jam	Jadwal pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	3.	Pembuatan surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian menara					Ketetapan Bupati atas Tim Pengawasan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi	1 hr	Surat Undangan pengawasan dan pengendalian menara	4.	Pengiriman surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian					Surat undangan pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	1 hr	Kesiapan tim pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi dan data lintas sektor	5.	Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi bersama dengan tim					Data lintas sektor, Data menara telekomunikasi beserta catatan pengawasan dan pengendalian sebelumnya, alat ukur jarak, alat cek koordinat, kamera	1 hr	Hasil temuan di lapangan	6.	Penyusunan laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi					Data menara telekomunikasi beserta catatan pengawasan dan pengendalian sebelumnya, dan hasil temuan di lapangan	2 jam	laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	7.	Pengusunan data hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi					laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	1 jam	Basis Data Menara Telekomunikasi	8.	Pengiriman data hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi ke pemilik menara					laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	2 hr	Surat Pemberitahuan dan/atau Surat Peringatan	9.	Cetak dan mengirimkan Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD)/ Surat Tagihan Retribusi Daerah (STRD) atas					Bukti dokumen pengawasan dan pengendalian menara	2 hr	Surat ketetapan Retribusi Daerah/ Surat Tagihan Retribusi Daerah beserta bukti kirim		pengawasan dan pengendalian menara								10.	Menerima Retribusi dan melakukan pencatatan retribusi						1 hr	Bukti penerimaan	11.	Pelaporan hasil pengawasan dan pengendalian menara						1 hr	Laporan hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi beserta capaian pendapatan retribusi atas pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi							TOTAL	10 hr	
No.	Kegiatan	Pelaksana				Kelengkapan	Mutu Baku																																																																																																																															
		Kepala DPRK	Kahid. KP	Kasi Perizinan	Staff		Waktu	Output																																																																																																																														
1.	Identifikasi data menara Telekomunikasi					Data menara Telekomunikasi serta penambahan jin baru menara telekomunikasi	2 jam	Data menara telekomunikasi																																																																																																																														
2.	Penyusunan jadwal pengawasan dan pengendalian					Data menara Telekomunikasi	2 jam	Jadwal pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi																																																																																																																														
3.	Pembuatan surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian menara					Ketetapan Bupati atas Tim Pengawasan dan Pengendalian Menara Telekomunikasi	1 hr	Surat Undangan pengawasan dan pengendalian menara																																																																																																																														
4.	Pengiriman surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian					Surat undangan pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	1 hr	Kesiapan tim pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi dan data lintas sektor																																																																																																																														
5.	Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi bersama dengan tim					Data lintas sektor, Data menara telekomunikasi beserta catatan pengawasan dan pengendalian sebelumnya, alat ukur jarak, alat cek koordinat, kamera	1 hr	Hasil temuan di lapangan																																																																																																																														
6.	Penyusunan laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi					Data menara telekomunikasi beserta catatan pengawasan dan pengendalian sebelumnya, dan hasil temuan di lapangan	2 jam	laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi																																																																																																																														
7.	Pengusunan data hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi					laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	1 jam	Basis Data Menara Telekomunikasi																																																																																																																														
8.	Pengiriman data hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi ke pemilik menara					laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi	2 hr	Surat Pemberitahuan dan/atau Surat Peringatan																																																																																																																														
9.	Cetak dan mengirimkan Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD)/ Surat Tagihan Retribusi Daerah (STRD) atas					Bukti dokumen pengawasan dan pengendalian menara	2 hr	Surat ketetapan Retribusi Daerah/ Surat Tagihan Retribusi Daerah beserta bukti kirim																																																																																																																														
	pengawasan dan pengendalian menara																																																																																																																																					
10.	Menerima Retribusi dan melakukan pencatatan retribusi						1 hr	Bukti penerimaan																																																																																																																														
11.	Pelaporan hasil pengawasan dan pengendalian menara						1 hr	Laporan hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi beserta capaian pendapatan retribusi atas pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi																																																																																																																														
						TOTAL	10 hr																																																																																																																															
3	Jangka Waktu	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identifikasi data menara Telekomunikasi : 2 Jam</li> <li>Penyusunan jadwal pengawasan dan pengendalian : 2 Jam</li> <li>Pembuatan surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian menara : 1 Hari</li> <li>Pengiriman surat undangan pengawasan dan pengendalian menara kepada tim pengawasan dan pengendalian : 1 Hari</li> <li>Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi bersama dengan tim : 1 Hari</li> <li>Penyusunan laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi : 2 Jam</li> <li>Penyusunan laporan pemeriksaan, berita acara dan dokumentasi hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi : 1 Jam</li> <li>Pengiriman data hasil pengawasan dan pengendalian menara telekomunikasi ke pemilik menara : 2 Hari</li> <li>Cetak dan mengirimkan Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD)/ Surat Tagihan Retribusi Daerah (STRD) atas pengawasan dan pengendalian menara : 2 Hari</li> <li>Menerima Retribusi dan melakukan pencatatan retribusi : 1 Hari</li> <li>Pelaporan hasil pengawasan dan pengendalian menara : 1 Hari</li> </ol> <p><b>Total : 10 hari</b></p>																																																																																																																																				

No	Komponen	Uraian
4	Biaya/Tarif	Rp 2.387.000 sesuai Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah No 1 Tahun 2016 tentang Menara Telekomunikasi.
5	Produk Pelayanan	Dokumen Hasil Pengawasan dan Pengendalian Menara dan Surat Ketetapan Retribusi Daerah
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kantor : Jl Gubernur Suryo Nomor 5, Tompokersan Lumajang Website : <a href="http://dppk.lumajangkab.go.id">dppk.lumajangkab.go.id</a> Instagram : @dinasppk Telepon: (0334) 890388

## B. MANUFACTURING

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja.</li> <li>2. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2011 tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman.</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perumahan Dan Kawasan Permukiman.</li> <li>4. Peraturan Bersama Menteri Dalam Negeri, Menteri Pekerjaan Umum, Menteri Komunikasi dan Informatika dan Kepala Badan Koordinasi dan Penanaman Modal, Nomor 18 Tahun 2009, 07/PRT/M/2009, 9/PER/M.KOMINFO/03/2009, 3/P/2009 tentang Pedoman Pembangunan dan Penggunaan Bersama Menara Telekomunikasi</li> <li>5. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 106 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susuna Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman</li> </ol>
2	Sarana Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alat Tulis</li> <li>2. Alat cek Koordinat (GPS)</li> <li>3. Alat Ukur Jarak</li> <li>4. Kamera</li> <li>5. Personal Komputer</li> <li>6. Printer</li> <li>7. Kendaraan bermotor</li> </ol>
3	Kompetisi Prasarana	Memiliki keahlian di bidang teknik sipil dan melakukan survey lapangan.
4	Pengawasan Internal	Petugas diharuskan mencatat dan mengarsip dokumen hasil Pengawasan dan Pengendalian untuk menjaga kontinuitas data, serta menyampaikan kepada stakeholder untuk melakukan tindak lanjut pengawasan dan pengendalian.
5	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. Pengarah : Sekretaris Daerah (1 orang)</li> <li>B. Ketua : Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (1 orang)</li> <li>C. Sekretaris : Kepala Bidang Kawasan Permukiman Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Lumajang (1 orang)</li> <li>D. Anggota : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penata Perizinan Ahli Muda pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (1 orang)</li> </ol> </li> </ol>

No	Komponen	Uraian
		2. Penata Ruang Pertama pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang (1 orang) 3. Pengadministrasi Data Peraturan Perundang-Undangan pada satuan Polisi Pamong Praja (1 orang) 4. Teknik Tata Bangunan dan Perumahan Muda pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman (1 orang) <b>Total : 7 orang</b>
6	Jaminan Pelayanan	Selalu melaporkan dan menyampaikan ke provider apabila terdapat temuan atau permasalahan pada menara telekomunikasi.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelaksana	Dokumen hasil pengawasan dan pengendalian setiap menara di kirim kepada provider untuk dapat diketahui permasalahan pada menara telekomunikasi.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Hasil pengawasan dan pengendalian menara oleh Tim, langsung di laporkan kepada pimpinan sebelum disampaikan kepada provider yang bersangkutan.