

**REKAP PENGADUAN
DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KABUPATEN LUMAJANG
PERIODE BULAN JANUARI-DESEMBER 2025**

NO	PENGADUAN YANG DITINDAKLANJUTI OLEH OPD			TANGGAL JAWABAN PENGADUAN	KETERANGAN
	PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	JAWABAN PENGADUAN		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
JANUARI					
NIHIL					
FEBRUARI					
NIHIL					
MARET					
1.	AIR DI RUSUN MATI DARI SEMALAM BELUM ADA PENANGANA	30 Maret 2025	Terimakasih atas laporannya untuk kendala air pada Rusunawa memang terkendala dikarenakan ada perbaikan instalasi air minum dari PDAM, Mulai hari selasa tgl 1 April 2025 distribusi air minum sudah normal kembali	8-Apr-25	
APRIL					
2	Menanyakan kejelasan mengenai tanggung jawab biaya listrik penerangan jalan umum (PJU) di Perumahan Grand Clarissa, apakah seharusnya ditanggung oleh pemerintah atau warga.	17-Apr-25	Salam hormat, penerangan jalan umum (PJU) adalah fasilitas umum yang berada di ruas jalan untuk kepentingan penerangan. Jika posisi PJU ada diarea jalan kabupaten, maka pengelolaan akan menjadi kewenangan daerah. Sedangkan PJU yang berada di lokasi perumahan sesuai dengan Perbup No. 21 tahun 2021 tentang Pedoman Persetujuan Rencana Tapak Pembangunan Perumahan dan Lingkungan Siap Bangun pasal 16, untuk pengelolaan PJU yang berada dalam Perumahan menjadi kewenangan warga bersama pengurus lingkungan di perumahan terkait. Untuk perumahan Grand Clarissa, sesuai dengan komitmen pengembang bahwa pengelolaan PSU di area perumahan dibawah naungan Manajemen Estate Perumahan. Untuk selanjutnya dimohon bisa berkoordinasi dengan Managemen Perumahan yang kantornya berlokasi di depan perumahan Grand Clarissa. Terimakasih	17-Apr-25	
3	Lampu jalan di Blok Andalusia masih menggunakan token pribadi dan iuran warga. Mohon kejelasan dan penanganan dari pihak terkait agar lampu jalan ini dapat ditanggung oleh pemerintah, bukan beban warga.	16-Apr-25	Salam hormat, penerangan jalan umum (PJU) adalah fasilitas umum yang berada di ruas jalan untuk kepentingan penerangan. Jika posisi PJU ada diarea jalan Kabupaten, maka pengelolaan akan menjadi kewenangan Daerah. Sedangkan PJU yang berada di lokasi perumahan sesuai dengan Perbup No. 21 tahun 2021 tentang Pedoman Persetujuan Rencana Tapak Pembangunan Perumahan dan Lingkungan Siap Bangun pasal 16, untuk pengelolaan PJU yang berada dalam Perumahan menjadi kewenangan warga bersama pengurus lingkungan di perumahan terkait. Terimakasih	16-Apr-25	
4	Tidak ada update pengerjaan terkait Ruang Terbuka Hijau di Perumahan Grand Clarissa. Mohon kejelasan mengenai pengembangan RTH yang sangat dinantikan.	9-Apr-25	Salam hormat, Terkait keberadaan ruang terbuka hijau di area perumahan sudah menjadi kewajiban bagi pengembang untuk ketersediaannya sesuai dengan rencana tapak (siteplan) perumahan yang sudah disetujui. Untuk sarana RTH di Perumahan Grand Clarissa belum semua terpenuhi penataannya (masih proses pembangunan). DPKP akan melakukan monitoring kembali dan memberikan peringatan atas ketersediaan RTH sesuai rencana tapak kepada Pengembang Perumahan PT. East Kedaton. Terimakasih.	9-Apr-25	

5	Pengaduan terkait fasilitas umum di Perumahan Grand Clarissa yang belum ada perkembangan pengerjaannya.	8-Apr-25	Salam hormat, Terkait keberadaan ruang terbuka hijau di area perumahan sudah menjadi kewajiban bagi pengembang untuk ketersediaannya sesuai dengan rencana tapak (siteplan) perumahan yang sudah disetujui. Untuk sarana RTH di Perumahan Grand Clarissa belum semua terpenuhi penataannya (masih proses pembangunan). DPKP akan melakukan monitoring kembali dan memberikan peringatan atas ketersediaan RTH sesuai rencana tapak kepada Pengembang Perumahan PT. East Kedaton. Terimakasih.	8-Apr-25	
6	Fasilitas umum di Perumahan Grand Clarissa yang belum ada update pengerjaannya.	8-Apr-25	Salam hormat, Terkait keberadaan ruang terbuka hijau di area perumahan sudah menjadi kewajiban bagi pengembang untuk ketersediaannya sesuai dengan rencana tapak (siteplan) perumahan yang sudah disetujui. Untuk sarana RTH di Perumahan Grand Clarissa belum semua terpenuhi penataannya (masih proses pembangunan). DPKP akan melakukan monitoring kembali dan memberikan peringatan atas ketersediaan RTH sesuai rencana tapak kepada Pengembang Perumahan PT. East Kedaton. Terimakasih.	8-Apr-25	
MEI					
7	Fasilitas di perumahan tidak dipenuhi oleh pihak developer; jalan tidak ada paving, pagar keliling tidak ada, saluran drainase tidak ada, mushollah, dan penerangan jalan. Masyarakat merasa tidak aman karena sering ada orang luar yang masuk, terutama malam hari, serta banyaknya hewan seperti ular.	05 Mei 2025	Salam hormat, Menanggapi pengaduan Saudara terkait permasalahan di Perumahan Griya Mandiri Tekung ,dengan ini kami sampaikan bahwa: 1. Fasilitas umum (Fasum) Perumahan Griya Mandiri Tekung telah diserahkan kepada Pemerintah Daerah dengan Berita Acara Serah Terima (BAST) Nomor 028/68/427.61/2019 tanggal 17 Juli 2019. Terkait perbaikan prasarana jalan Perumahan Griya Mandiri Tekung dari pihak pengelola lingkungan setempat bisa berkoordinasi ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan menyertakan proposal permohonan bantuan penanganan prasarana jalan di area perumahan. Pemerintah Daerah Kabupaten Lumajang melalui Dinas PKP akan berupaya melakukan penanganan. 2. Untuk permasalahan penerangan yang berada dalam lokasi Perumahan Griya Mandiri Tekung, sesuai dengan Perbup No. 21 tahun 2021 tentang Pedoman Persetujuan Siteplan pasal 16, pengelolaan PJU dalam Perumahan menjadi kewenangan warga bersama pengurus lingkungan di perumahan terkait. 3. Permasalahan keamanan di Lokasi perumahan dari pencurian dan binatang liar, dimohon dari pihak pengelola lingkungan perumahan (Rt/Rw) bisa melakukan kerjabakti kebersihan lingkungan dan menjaga keamanan perumahan. Terimakasih.	05 Mei 2025	
8	1. Perbaikan jalan yang belum dibangun baik berupa aspal maupun paving blok. 2. Penerangan yang tidak ada. 3. Rawan adanya hewan ular. 4. Sering menjadi ancaman pencurian dari orang luar.	03 Mei 2025	Salam hormat, Menanggapi pengaduan Saudara terkait permasalahan di Perumahan Griya Mandiri Tekung ,dengan ini kami sampaikan bahwa: 1.Fasilitas umum (Fasum) Perumahan Griya Mandiri Tekung telah diserahkan kepada Pemerintah Daerah dengan Berita Acara Serah Terima (BAST) Nomor 028/68/427.61/2019 tanggal 17 Juli 2019. Terkait perbaikan prasarana jalan Perumahan Griya Mandiri Tekung dari pihak pengelola lingkungan setempat bisa berkoordinasi ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan menyertakan proposal permohonan bantuan penanganan prasarana jalan di area perumahan. Pemerintah Daerah Kabupaten Lumajang melalui Dinas PKP akan berupaya melakukan penanganan. 2.Untuk permasalahan penerangan yang berada dalam lokasi Perumahan Griya Mandiri Tekung, sesuai dengan Perbup No. 21 tahun 2021 tentang Pedoman Persetujuan Siteplan pasal 16, pengelolaan PJU dalam Perumahan menjadi kewenangan warga bersama pengurus lingkungan di perumahan terkait. 3.Permasalahan keamanan di Lokasi perumahan dari pencurian dan binatang liar, dimohon dari pihak pengelola lingkungan perumahan (Rt/Rw) bisa melakukan kerjabakti kebersihan lingkungan dan menjaga keamanan perumahan. Terimakasih.	03 Mei 2025	

9	Jalan belum dibangun berupa aspal maupun paving blok dan penerangan yang tidak ada.	05 Mei 2025	<p>Salam hormat,</p> <p>Menanggapi pengaduan Saudara terkait permasalahan di Perumahan Griya Mandiri Tekung ,dengan ini kami sampaikan bahwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fasilitas umum (Fasum) Perumahan Griya Mandiri Tekung telah diserahkan kepada Pemerintah Daerah dengan Berita Acara Serah Terima (BAST) Nomor 028/68/427.61/2019 tanggal 17 Juli 2019. Terkait perbaikan prasarana jalan Perumahan Griya Mandiri Tekung dari pihak pengelola lingkungan setempat bisa berkoordinasi ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan menyertakan proposal permohonan bantuan penanganan prasarana jalan di area perumahan. Pemerintah Daerah Kabupaten Lumajang melalui Dinas PKP akan berupaya melakukan penanganan. 2. Untuk permasalahan penerangan yang berada dalam lokasi Perumahan Griya Mandiri Tekung, sesuai dengan Perbup No. 21 tahun 2021 tentang Pedoman Persetujuan Siteplan pasal 16, pengelolaan PJU dalam Perumahan menjadi kewenangan warga bersama pengurus lingkungan di perumahan terkait. 3. Permasalahan keamanan di Lokasi perumahan dari pencurian dan binatang liar, dimohon dari pihak pengelola lingkungan perumahan (Rt/Rw) bisa melakukan kerjabakti kebersihan lingkungan dan menjaga keamanan perumahan. <p>Terimakasih.</p>	05 Mei 2025	
JUNI					
10	infonya Lur ? Perumahan daerah Boreng, kabarnya pengembang diusir sama pemilik tanah, dengan disingkal kemudian mau ditanami tebu karena pihak pengembang tidak membayar tanah yang dipakai perumahan, jika memang benar terjadi konflik sing rugi pihak pembeli perumahan Lur, duit sudah kadung banyak masuk ke pengembang perumahan.. piye iki, ada solusi Lur ?	23 Juni 2025	trimakasih atas laporannya, perumahan Greend Zahra sudah memiliki persetujuan Rencana Tapak / Siteplan Perumahan pada Tahun 2023 yang berdiri di atas atas alas Sertifikat HGB (Hak Guna Bangun) PT Barokah Jaya Gumilang	23 Juni 2025	
JULI					
11	Proyek pembangunan jalan baru di samping jembatan Jagalan untuk pembangunan rumah saya belum selesai dikerjakan (hanya 50%), padahal dijanjikan pembangunan ulang pada bulan Januari.	18 Juli 2025	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Lumajang telah melakukan Pembangunan Rumah sesuai dengan Petunjuk Teknis yang ada dan dapat dipertanggung jawabkan. Rumah yang terbangun telah memenuhi Standar Teknis dan sesuai dengan anggaran yang dialokasikan pada rumah tersebut. Namun demikian, Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kab. Lumajang akan mengundang yang bersangkutan dalam waktu secepatnya untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.	24 Juli 2025	
AGUSTUS					
12	Warga rusun sering karaoke di malam minggu dengan suara keras hingga malam.	18 Agustus 2025	Terimakasih atas laporannya akan kami himbau warga terkait pemberlakuan jam malam dan mengatur volume agar tidak mengganggu warga yang lain.	18 Agustus 2025	
SEPTEMBER					
13	Saya mengurus surat ijin membangun bangunan setelah presentasi dan revisi respon ahli arsitektur dan MEP lama, tolong saya juga kejar waktu untuk segera membangun, jika memang ada kendala sebaiknya chat direpson jangan hanya diread saya di grup. Terima kasih.	18-Sep-2025	Salam Hormat, Terimakasih atas kepedulian dari Bapak/Ibu terhadap pelayanan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman. Kami sampaikan permohonan maaf atas kendala yang dialami dalam proses pengurusan Perizinan Bangunan Gedung. Kami akan lebih intens dalam meneruskan pesan dari pemohon dan berkoordinasi dengan Tim TPA agar dapat segera menyampaikan hasil review atas dokumen perbaikan yang telah dikirimkan untuk bisa mendapat tanggapan dengan cepat. Kami juga membuka peluang bagi pemohon untuk dapat berkomunikasi langsung dengan TPA untuk dapat mengetahui progres review dokumen teknis. Dinas PKP akan tetap berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pemohon Perijinan Bangunan Gedung.	18-Sep-25	
OKTOBER					
N I H I L					

NOVEMBER				
NIHIL				
Desember				
14	Laporan IPAL yang meluber dan menyebabkan pencemaran lingkungan, sudah 3 minggu belum ada tindakan.	25-Dec-2025	Terima Kasih atas laporannya. Berdasarkan hasil tinjauan lapangan tim DPKP dan wawancara dengan pelapor A.n Bapak Syamsi, melubernya IPAL dimaksud disebabkan oleh adanya gangguan oknum yang dengan sengaja menyumbat inlet IPAL sehingga pengaliran air limbah menjadi tidak optimal. Saat tim DPKP melakukan peninjauan ke lokasi, permasalahan tersebut telah diatasi oleh Pemerintah Desa Denok. Rekomendasi atas permasalahan diatas agar dapatnya masyarakat melalui Pemerintah Desa mengaktifkan kembali Kelompok Penerima dan Pemelihara (KPP) untuk memastikan operasi dan pemeliharaan IPAL dapat berjalan dan membantu mengatasi permasalahan yang terjadi kedepannya.	25-Dec-2025

