

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
TAHUN 2022**

Balas Pengaduan

Tanggal 22/01/2022

Nama Sunardi Feri Indrayuda

Alamat Kamar Kajang

Desa/Kelurahan Sumberwuluh **Kecamatan** Candipuro

Uraian Pengaduan
Terimakasih kepada relawan dan donatur,saat ini kami membutuhkan perbaikan rumah
Nama:Sasmito
Asal KIM:Desa Nguter

Jawaban Pengaduan

B I U [List Icons] [Link Icons] [Quote] [Undo] [Redo] [Link]

×₁ ×² A - A -

Terimakasih atas laporannya. Apabila kerusakan karena terdampak bencana APG semeru, dan rumah terletak di zona merah bencana, maka warga harus direlokasi di lokasi relokasi. Dan Kalau rusak karena Kategori Rumah Tidak Layak Huni (RTLH), brarti mengajukan proposal perbaikan rumah ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman.

Balas Pengaduan

Tanggal 05/01/2022

Nama Yuni Hartini

Alamat MIMIKA

Desa/Kelurahan Inauga **Kecamatan** Wania

Uraian Pengaduan
Selamat pagi, mohon bantuannya kepada ibu saya yang seorang janda dan tidak mempunyai tempat tinggal semenjak menjanda ibu saya tinggal bersama adek kandungnya di Kamar Kajang. Ketika di pengingsian adek dari ibu saya ditawari bantuan rumah namun tidak menerima bantuan tersebut. Mohon kiranya ibu saya atas nama SRI MARYATI mendapatkan bantuan rumah tersebut namun KTP dari ibu saya masih beralamatkan desa sumberwuluh dan tidak mempunyai KK sendiri. Adek dari ibu saya atas nama SENIMAN yang beralamatkan Kamar Kajang. Mohon bantuan dan perhatian atas hal ini. Dikarenakan saya pribadi sedang merantau di Timika Papua. Terima Kasih.

Jawaban Pengaduan

B I U [List Icons] [Link Icons] [Quote] [Undo] [Redo] [Link]

×₁ ×² A - A -

Trimakasih, Pengaduan akan segera di tindaklanjuti, sebagai informasi bahwa pembangunan rumah untuk korban erupsi gunung semeru masih dalam proses pembangunan dan belum ada penyerahan rumah bantuan warga terdampak sampai dengan hari ini, penyerahan bantuan rumah akan dilakukan setelah pembangunan rumah relokasi selesai. Untuk kelengkapan data penerima bantuan rumah relokasi agar bisa menyerahkan identitas fotocopy ktp,kk dan surat keterangan dari kepala desa dan mengetahui camat bahwa a.n ibu sri maryati adalah warga dusun kamar kajang desa sumberwuluh.